



CALIDAD QUE CURA

## COMUNICADO OFICIAL

Quito, 7 de julio de 2020.

Laboratorios Lira S.A informa a la comunidad que se han detectado varias publicaciones en la red social Facebook, sección Marketplace, en las que se ofrecen Alcohol Antiséptico 70° (sin marca) con suplantación de identidad, incluyendo en las etiquetas de los mismos información de nuestra empresa y el Registro Sanitario que manejamos para el mencionado producto.

Ante esto, se ha notificado a la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (ARCSA), para que se tomen medidas que eviten la venta y distribución de productos que proporcionan información falsa y engañan a la comunidad.

Recomendamos comprar productos Lira únicamente a través de los principales autoservicios del país o con distribuidores autorizados. Para más información, puede comunicarse con nuestras líneas de atención al usuario:

- Teléfonos: 022140400 / 022150307
- Mail: [secretaria@laboratorioslira.com](mailto:secretaria@laboratorioslira.com)

En el caso de detectar productos con información sospechosa relacionada con Laboratorios Lira S.A, por favor infórmelo en: <https://bit.ly/lira-contacts>

Por su bienestar y el de su familia, verifique siempre la información del producto en nuestras páginas oficiales antes de adquirirlo.

Atentamente,  
Jaime Saona García  
Gerente General de Laboratorios Lira S.A